

令和6年度 相談・苦情結果公開

ほびあこども保育園

● 〈日 時〉 令和6年5月

〈内 容〉 口頭で職員へ

- ① 手足口病が出ていると聞いたが、感染症の一覧が掲示されていない
- ② 咳や鼻水が出ているのに登園している子どもを見かける

〈要 望〉

- ① 感染症の一覧は、流行がなくても常に掲示してほしい
- ② 命にかかわることなので、体調不良時には休むようしっかり指導してほしい

〈対応・改善結果〉

今後の対応について、園長が当該保護者に次のように伝える

- ① 感染症の罹患児数一覧については、前年度「気にする子どもがいるため掲示を控えてほしい」との意見があった旨伝え、今後クラス名は控え三歳以上児と三歳未満児に分けてできるだけ掲示していく
- ② 今後も、園だよりや保護者参加の行事時を利用し、体調不良時の療養や感染防止の必要性について伝えていく

● 〈日 時〉 令和6年7月

〈内 容〉 連絡帳にて担任へ

園での水分補給について、水筒の水が減っていない日がある

〈要 望〉

こまめに水分補給を促してほしい

〈対応・改善結果〉

水分補給の促しや確認が足りなかったことについて謝罪し、今後の対応について担任が当該保護者に次のように伝える

- ・水分補給のこまめな促しと、水筒の減り具合の確認をしていく