

相談苦情結果公開

苦情

〈日時〉平成28年4月

〈内容〉～おたより帳にて～

熊本の震災を受けて…現在の電話連絡網について不安がある。電話がつながらない、順番が後ろの家庭へは連絡が遅れる、口頭での伝言なので不確かである。

〈要望〉一斉送信メールを導入してほしい

〈経過・結果〉

担任より園長へ報告



職員会にて検討



担任より返信…前向きに検討する

※情報収集し、6月より一斉送信メールを導入

苦 情

〈日 時〉平成28年10月

〈内 容〉連絡帳にて

悪天候の中、子どもたちのテントもなく、いくつかのプログラムを省略して運動会が行われた。「雨天時は学校の体育館で」となっていたのに屋外での運動会であった。

〈要 望〉正しい判断をして欲しい。

〈経過・結果〉

担任より園長へ報告



職員会にて検討



担任より返信…協力へのお礼

判断が難しかった件



「保護者からの意見を受けとめ、受け入れ、
次回へつなげてほしい」との返信

※省略されたプログラムについて翌月の行事日に実施

※次年度や行事についての検討課題とする