

相談苦情結果公開

●〈日時〉平成27年8月

〈内容〉相談苦情BOXへ

朝8時頃の登園時、クラスに職員がいないことがある。子どもも不安そうな表情を見せる時もある。

職員が部屋の中にも、出迎えにきてくれる職員と、座ったままあいさつをするだけの職員、中にはこちらからあいさつをしないと声をかけてくれない職員もいる。

〈要望〉

職員の配置を考えてほしい。

気持ちよく1日をスタートさせたいので先生から「おはようございます！」で子どもを迎えてほしい。

〈対応・改善結果〉

保育参観時に保護者に口頭で説明をする。

- ・シフトにより担任がいない時間もある旨
- ・職員が揃うまで1クラスで迎えるよう工夫をするなど
- ・職員一同、明るく温かく子どもと保護者を出迎えるよう心がけていく

●〈日時〉平成28年3月

〈内容〉おたより帳にて

迎えの時、駐車場で長時間立ち話をしている保護者がいる。なかなか駐車できず延長保育になってしまったこともある。職員が来るとすぐに帰るが他の保護者に対しては無視をしている。

〈要望〉

しっかり注意してほしい。「時間内に」と迎えに来るのにそういうことで延長保育になるのは納得がいかない。

〈対応・改善結果〉

手紙で全体に注意を促すとともに、普段から気になっていた保護者に対しては個別に声をかける。